

Φορείς που συνδράμουν στη διαδικασία εξωδικαστικού συμβιβασμού του άρθρου 2 του νόμου 3869/2010

1. Συνήγορος του Καταναλωτή

www.synigoroskatanaloti.gr

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 114 71, Αθήνα

Τηλ. 210 6460734, 6460276, 6460458 , Fax: 210 6460414

e-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

2. Μεσολαβητής Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών

www.bank-invest-omb.gr

Μασσαλίας 1, ΤΚ 106 80, Αθήνα

Τηλ. 210 3376700, Fax: 210 3238821

e-mail: contact@bank-invest-omb.gr

3. Ενώσεις Καταναλωτών

	Επωνυμία	Έδρα	Γεωγραφική Εμβέλεια	Στοιχεία Επικοινωνίας	Υπεύθυνος Επικοινωνίας
1.	Ένωση Καταναλωτών "Η Ποιότητα της Ζωής" (Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ)	Βαλτετσίου 43-45, 106 81 Αθήνα	πανελλαδική	Τηλ: 210 3304444 Φαξ: 210 3300591 e-mail: info@ekpizo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 19:00 μ.μ	Καλαποθαράκου Παναγιώτα
		Αριστοτέλους 7 54624 Θεσσαλονίκη		Τηλ - Φαξ: 2310 257776 e-mail: mvassiliadou@ekpizo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 17:00 μ.μ	Βασιλειάδου Μαρία
2.	Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕ.Π.ΚΑ)	Βασ. Ηρακλείου 32, 546 24 Θεσσαλονίκη	πανελλαδική	Τηλ: 2310-233333 Φαξ: 2310-242211 e-mail: consumers@kepka.org ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 9:00 – 14: 30	Ομάδα στελεχών
3.	Ένωση Προστασίας Καταναλωτή Ν. Χανίων (Ε.Π.Κ.ΧΑΝ.)	Πλατεία 1866 αρ. 2 1 ^{ος} όροφος, 73134 Χανιά Κρήτης	τοπική	Τηλ - Φαξ: 28210-92666, 28210-92306 e-mail: epkxan@gmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 8:00 – 14: 30	Μελάκη Ιωάννα (πρόεδρος) Παπαλάς Γεώργιος (αντιπρόεδρος)

4.	Ένωση Καταναλωτών Λέσβου (ΕΝ. ΚΑ. ΛΕΣΒΟΥ)	Προσφυγικές Κατοικίες Χρυσομαλλούσας, 81100 Μυτιλήνη	τοπική	Τηλ - Φαξ: 22510-25738 e-mail: en-ka-l@otenet.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ Τρ Πευ Παρ: 9:00 – 13:00 Τετ: 18:00 – 20:00	
5.	Ένωση Καταναλωτών Καβάλας (ΕΝ.Κ.ΚΑ)	Ευγ. Ιορδάνου 32, 653 02 Καβάλα	Τοπική, Εξυπηρετεί και το νομό Ξάνθης	Τηλ - Φαξ: 2510-223000 e-mail: enoikokav@yahoo.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 10:00 – 13: 00 Τρ: 18:00 – 20:00	
6.	Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νομού Κοζάνης (ΚΕ.Π.ΚΑ Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ)	Σωκρ.Μπλιούρα 2 (Μπλιούρειο Ίδρυμα-3 ^{ος} όροφος) 501 00 Κοζάνη	τοπική	Τηλ - Φαξ: 24610-42282 e-mail: kepka@in.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 9:00 – 13: 00	Σαριόγλου Ειρήνη (μέλος Δ.Σ.)
7.	Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Σερρών (Ε.Π.ΚΑ.Σ)	Περιστέρη Κωστοπούλου 12, 1 ^{ος} όροφος, 62122 Σέρρες	τοπική	Τηλ - Φαξ: 23210-22518 e-mail: epkaser@gmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 19:00 – 21:00	
8.	Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας (ΕΝ. ΚΑ. ΒΟΛΟΥ)	Ανθ. Γαζή 164 – Γαμβέτα, 2 ^{ος} όροφος, Βόλος	τοπική	Τηλ: 15186, 24213-56943 Φαξ: 24213-56944 e-mail: gramkatanaloti@gmail.com ωράριο λειτουργίας: 9:00 – 14:00	Πλαστάρα Κική
9.	Ένωση Καταναλωτών Ροδόπης	Αυτοκρ. Θεοδοσίου 7-9 Κτίριο Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου, 691 00 Κομοτηνή	τοπική	Τηλ – Φαξ: 25310-35222 e-mail: enka_rodopis@yahoo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 14:00	Αραμπατζής Κωνσταντίνος
10.	Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Έβρου (Ε.Π.Κ.Ε)	Εργατικά Παλαγίας 681 00 Αλεξανδρούπολη	τοπική	Τηλ – Φαξ: 25510-23206 e-mail: epkevrou@hotmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 10:00 – 12: 00	Κακαλής Χρήστος (πρόεδρος)
11.	Ένωση Καταναλωτών Καλλιθέας	Φιλαρέτου 60, 176 72 Καλλιθέα		Τηλ: 210-9577045 Φαξ: 210-9577044 e-mail: ekatkal@otenet.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 8:30 – 14: 30	Αλεξόπουλος Γεώργιος (πρόεδρος)

12.	Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών «Νέο INKA»	Κηφισίας 5, 115 23 Αθήνα	Πανελλαδική	Τηλ: 210-9577422, 210—6469950 Φαξ: 210-6469982 e-mail: inka@newinka.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 15:00	Τσέκερη Σήλια
13.	INKA ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	Χρυσανθακοπούλου 3 27100 Πύργος	Πύργος	Τηλ-Φαξ: 26210 35883 ωράριο λειτουργίας: 18:00 – 22:00 μμ	Έξαρχος Δημήτρης
		Καρκαβίτσα 13 27080 Βαρθολομιό	Αμαλιάδα	Τηλ: 2623042765 ωράριο λειτουργίας: 09:00 – 15:00 π.μ 18:00 – 21:00 μ.μ	Τζίμας Γεώργιος
14.	Μοτοσυκλετιστική Ένωση Καταναλωτών (ΜΟΤ.Ε.Κ)	Μάρνη 53, 104 37 Αθήνα		Τηλ: 210 8840327 Τηλ: 210 4973364 Φάξ: 210 8840327	Ριζοπούλου Κατερίνα
15.	Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς (ΕΝΩ.Π.ΚΑ)	Βυζαντίου 3, 611 00 Κιλκίς	Νομός Κιλκίς	Τηλ-Φαξ 23410 28061 ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 12:00 π.μ 18:00 – 19:30 μ.μ	Μάτσκος Βασίλης
16.	Ένωση Πολιτών Γενικός Οργανισμός Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΥΡΩ-ΖΩΝΗ)	Γ' Σεπτεμβρίου 13, 104 32 Αθήνα , 5 ^{ος} Όροφος		Τηλ: 210 5200251 Τηλ: 210 5200252 Φάξ 210 5200251 e-mail: info@eurozoni.gr ; konmpalo@otenet.gr ωράριο λειτουργίας Συνεργασία με Ομοσπονδία INKA ΓΟΚΕ	Μπαλωμένος Κώστας
17.	Ινστιτούτο Καταναλωτών Κρήτης (INKA ΚΡΗΤΗΣ)	Γιαννουδοβαρδή 19, 73 400 Κίσαμος Χανιά	Πανελλαδική	Τηλ: 28220 22642 ΦΑΞ: 28220 22652 e-mail: inkakritis@inkakritis.gr ωράριο λειτουργίας: 09:00 – 16:00	Αννουσάκης Γιάννης
		Γραμματεία: Διστόμου 45 18533 Πειραιάς		Τηλ: 211 11 02 400-3 Φάξ: 210 41118849	

4. Επιτροπές φιλικού διακανονισμού (νομαρχίες όλης της χώρας)